

# Politica de protectia datelor

## Buna!

Iti multumim pentru interesul manifestat pentru produsele Farmasi si pentru o posibila colaborare cu noi!

Politica de confidentialitate a fost dezvoltata ca o prelungire a angajamentului nostru de a combina produse si servicii de calitate cu totala transparenta fata de colaboratorii si utilizatorii produselor noastre.

Prezentul document este conceput pentru a va ajuta sa intelegeti modul in care colectam, folosim si protejam datele cu caracter personal pe care ni le furnizati atunci cand accesati web-site-ul nostru [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro) si diferite sectiuni ale acestuia, dupa cum vom descrie mai jos.

In masura in care vreuna dintre sectiunile noastre este disponibila ca interfata pentru a accesa un alt web-site, in momentul in care il accesati, va rugam sa cititi politica de protectie a datelor disponibile pe acel web-site, noi neavand niciun control asupra modului in care detinatorii acelor web-site-uri prelucreaza datele cu caracter personal ale utilizatorilor si, prin urmare, niciun fel de raspundere.

## **CINE ESTE OPERATORUL DE DATE?**

Datele cu caracter personal pe care ni le dezvaluiti in mod activ sau pasiv atunci cand accesati web-site-ul nostru ("Datele") sunt prelucrate de catre **Farmasi Cosmetics RO SRL, cu sediul in Str. Dr. Iacob Felix, nr 87, sector 1 Bucurestri, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/2140/2019, cod fiscal 40660260 ("Societatea")**.

Avand in vedere ca web-site-ul nostru este un magazin online prin intermediul caruia se pot face plati, dorim sa te informam ca acest web-site este destinat persoanelor majore, cu varsta de 18 ani impliniti. Daca nu aveti aceasta varsta, va rugam sa nu ne furnizati niciun fel de Date, respectiv sa nu procedati la completarea diverselor formulare disponibile pe web-site-ul nostru. Datele furnizate de catre o persoana cu varsta mai mica de 18 ani vor fi sterse in cel mai scurt timp, fara nicio raspundere din partea Societatii noastre.

## **CE DATE PRELUCRAM, IN CE SCOP SI CAT TIMP?**

Web-site-ul nostru va pune la dispozitie mai multe sectiuni prin intermediul carora puteti intra in legatura cu noi si care corespund scopurilor pentru care prelucram Datele dumneavoastra:

- § **Va puteti inregistra drept consultant al nostru sau puteti intra in echipa unui consultant existent;**
- § **Ne puteti contacta accesand sectiunea "contact";**
- § **Va puteti abona la "newsletters" pentru a fi la curent cu ultimele noutati legate de produsele si serviciile noastre.**

Este foarte important ca Datele pe care ni le furnizati sa fie corecte si actuale. De aceea, va rugam sa ne informati imediat ce intervin schimbari ale Datelor pentru a ne permite sa facem actualizarile necesare cu privire la acestea.

In masura in care ne veti furniza Date ce apartin unei alte persoane, va rugam sa va asigurati ca ati obtinut in prealabil consimtamantul acesteia pentru a ni le furniza. In cazul in care va trebui sa utilizam Datele furnizate pentru a va contacta, iar acestea nu va apartin, va trebui sa informam persoana ale carei Date ne-au fost furnizate despre sursa acestora, adica despre faptul ca acestea ne-au fost furnizate de catre dumneavoastra.

In toate situatiile in care accesati web-site-ul nostru, vom putea colecta in mod pasiv si Date precum: adresa de IP a device-ului folosit de dumneavoastra, tipul device-ului, tipul de browser pe care il folositi, precum și orice termeni de căutare pe care îi introduceți pe web-site-ul nostru. Serverul nostru web procedeaza la agregarea acestor informații pentru a monitoriza nivelul de activitate pe web-site-ul nostru, pentru a evalua eficacitatea acestuia și pentru a imbunatati

conținutul, pentru a va face vizita o experienta usoara si placuta. Aceste date sunt colectate in sa anonim, asa incat nu pot conduce la identificarea dumneavoastra.

### **Inregistrarea drept consultant**

Ø pentru a putea deveni consultant al nostru si a va crea un cont in scopul de a beneficia de preturi reduse, fata de preturile de catalog, la achizitionarea produselor noastre in scopuri personale, pentru a beneficia de discounturi la preturile produselor in cazul in care doriti sa le vindeti catre altii, sau pentru a va crea propria echipa si a beneficia de bonusuri, in functie de vanzarile echipei;

Ø pentru a avea acces la istoricul comenzilor plasate, pentru a va putea modifica informatiile de cont, pentru a face retururi, va vom solicita, prin intermediul formularului din sectiunea "Devino consultant!" si la logare in contul dumneavoastra unele dintre urmatoarele Date:

ü Nume si prenume, adresa de email, cod numeric personal, email, data nasterii, sex, adresa de domiciliu, nr. de telefon, parola;

Ø Daca veti plasa o comanda utilizand contul dumneavoastra vom prelucra in plus urmatoarele date:

ü adresa de livrare, contul bancar. Pentru plati online, furnizorul nostru de servicii de plata Netopia Payments (MobilPay Wallet) va colecta date despre numarul cardului, codul CVC

**Scopul** general al prelucrării Datelor este de gestionare a relației contractuale, de administrare a contului creat, de procesare a comenzilor de cumpărare și livrare a produselor, de încasare a valorii acestora, de acordare a discounturilor sau bonusurilor, de emiteră a facturilor, de efectuare și procesare a returului comenzilor și alte scopuri conexe acestora. Datele dumneavoastră vor fi prelucrate, **pana la** încetarea calității dumneavoastră de consultant, iar după acest moment, Datele tale pot fi prelucrate în măsura în care va fi necesar în scopuri financiar-contabile (5 sau 10 ani de la finalul anului în care a încetat relația contractuală) sau pentru apararea drepturilor noastre, pe perioadele prevăzute de dispozițiile legale (perioada termenului legal de prescripție).

### **Contact**

Dacă veți intra în contact cu noi prin utilizarea secțiunii "Contactează-ne", vom putea prelucra următoarele Date:

ü Nume și prenume, adresa de email, număr de telefon, date înscrise în cuprinsul mesajului pe care ni-l transmiteți și asupra căruia noi nu detinem niciun control.

**Scopul** prelucrării acestor Date este de a răspunde întrebărilor sau solicitărilor dumneavoastră, de a vă oferi suport și îndrumări, de a vă furniza orice alte informații de care aveți nevoie.

Vom prelucra aceste Date doar pentru **perioada** atingerii scopului comunicării dintre noi și după aceasta în măsura în care este necesar pentru apararea drepturilor noastre, pentru perioadele permise de dispozițiile legale.

### **Newsletters**

În măsura în care veți abona la "newsletter" pentru a primi informații și noutăți despre produsele și ofertele noastre va vom solicita:

ü Numele și prenumele și adresa de email

în **scopul** transmiterii de astfel de mesaje cu conținut comercial **pana la retragerea de către dumneavoastră a consimțământului**, respectiv până la dezabonare.

Veti avea posibilitatea de a va dezabona de la primirea unor astfel de mesaje oricand si cu ocazia fiecarui mesaj trimis de catre noi in acest sens.

Daca v-ati creat un cont pe web-site-ul nostru, vei putea sa te dezabonezi prin accesarea sectiunii "newsletter" din contul tau.

Accesarea serviciilor noastre nu este niciodata conditionata de abonarea la primirea de astfel de comunicari comerciale. Nu reprezinta comunicari comerciale, in sensul prezentei sectiuni, furnizarea de catre noi a informatiilor, brosurilor, cataloagelor de care aveti nevoie sau de care ati putea fi interesat in desfasurarea activitatii dumneavoastra de consultant.

### **sondaj**

Intrucat dorim permanent sa ne imbunatam serviciile si produsele, am putea derula anumite sondaje de satisfactie in randul consultantilor nostri, fie direct, fie prin intermediul unor furnizori de servicii de sondare. Prin urmare, s-ar putea sa va contam prin email sau sms in acest scop.

### **TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI**

**Derularea relatiei contractuale aferenta calitatii dumneavoastra de consultant** - prelucrarea Datelor in acest scop are ca temei juridic executarea contractului, respectiv gestionarea comenzilor si a oricaror solicitari legate de acestea (art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR) dar si indeplinirea unor obligatii legale, respectiv ale celor prevazute de legislatia din domeniul comertului electronic, al consumatorului sau financiar-contabil (art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR);

**Contact** - pentru a raspunde solicitarilor si intrebarilor dumneavoastra, Datele vor fi prelucrate, in primul rand, in temeiul consimtamantului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR) pe care ni-l oferiti in mod implicit prin faptul ca alegi sa intrati in contact cu noi sau, in functie de scopul mesajului primit sau continutul acestuia, am putea avea un alt temei juridic al prelucrarii, precum interesul nostru legitim (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR);

**Newsletters**- prelucrarea Datelor in acest scop are ca temei juridic consimtamantul dumneavoastra, exprimat explicit prin bifarea casutei corespunzatoare.

**Sondaj**- prelucrarea Datelor in acest scop are ca temei juridic interesul nostru legitim de a ne imbunatati serviciile si produsele oferite (art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR).

### **DESTINATARIILE DATELOR**

In functie de scopul pentru care prelucram Datele tale, acestea vor putea fi puse la dispozitia unor terte persoane care pot actiona, fie in calitate de operatori de date, ceea ce inseamna ca prelucreaza Datele dumneavoastra in nume propriu, fie in calitate de imputerniciti ai nostri, adica prelucreaza Datele dumneavoastra in numele nostru.

**Derularea relatiei contractuale aferenta calitatii dumneavoastra de consultant** - pentru a onora comenzile dumneavoastra cu privire la cumpararea si livrarea de produse, Datele vor putea fi transmise catre:

- ü banci partenere sau procesatorul de plati;
- ü firme de curierat;
- ü furnizori de servicii de depozitare;
- ü furnizori de servicii de call center;
- ü alti parteneri care, prin prestarea serviciilor catre noi legate de comenzile dumneavoastra, vor avea nevoie de anumite Date ale dumneavoastra.

**Contact** - in principiu, Datele furnizate de tine prin formularul nostru de contact vor fi folosite doar de catre angajatii nostri pentru a va raspunde. In functie de scopul mesajului dumneavoastra, acesta ar putea fi transmis

unor furnizori de servicii, precum consultanti de marketing, avocati sau autoritatilor publice daca mesajul are conotatii jignitoare, ofensatoare sau ilegale.

v **Nesletters-** pentru a va putea transmite mesaje de natura comerciala, vom putea folosi serviciile unor furnizori de servicii de direct marketing.

In toate situatiile de furnizare a Datelor prin intermediul web-site-ului nostru, la Datele dumneavoastra ar putea avea acces furnizorii nostri de servicii de mententanta IT, furnizorul serviciului de hosting al web-site-ului nostru situati in Turcia dar in legatura cu care s-au implementat garantii adecvate pentru transferul Datelor, respectiv incheierea de clauze contractuale standard, alti furnizori sau destinatari ai datelor si care vor avea acces la Date doar in masura necesara prestarii serviciilor catre noi, numai pentru perioada necesara prestarii acestora si doar la datele absolut necesare prestarii serviciilor. Ne vom asigura in toate cazurile ca furnizorii nostri si-au asumat obligatii de confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

### **SECURITATE**

Pentru a raspunde cerintelor Regulamentului General de Protectia a Datelor 2016/679 ("GDPR"), am incercat sa implementam toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea securitatii Datelor, ceea ce face ca, in momentul in care Datele dumneavoastra ajung la noi, acestea sa beneficieze de nivelul adecvat de securitate impotriva distrugerii, pierderii, modificarii, divulgarii neautorizate, accesului neautorizat, fie ele accidentale sau ilegale.

Personalul nostru este instruit in ceea ce priveste modul in care trebuie sa gestioneze Datele, clientii si furnizorii nostri isi asuma, la randul lor, obligatii de confidentialitate, iar sistemele noastre informatice sunt astfel protejate incat sa previna, pe cat permite tehnologia de la acest moment, incidentele de securitate.

### **CE DREPTURI AVETI?**

Intrucat prelucram Date ce va apartin, beneficiati de mai multe drepturi conferite de legislatia in domeniul protectiei datelor. Aceste drepturi sunt urmatoarele:

ü **de a ne solicita acces la Date** (in temeiul art. 15 din GDPR) si care presupune dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram Datele ce va apartin, precum si informatii cu privire la: scopul prelucrarii, categoriile de Date prelucrate, destinatarii acestora, perioada de stocare a acestora, existenta dreptului de a ne solicita rectificarea sau stergerea Datelor, restrictionarea prelucrarii sau a dreptului de opozitie, a dreptului de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere, daca exista un proces decizional automatizat, respectiv daca sunt luate decizii doar ca urmare a prelucrarii automate de date, daca datele sunt transferate catre tari terte si ce garantii au fost implementate de catre noi pentru a se asigura securitatea Datelor transferate;

ü **de a ne solicita rectificarea**, fara intarzieri nejustificate, a Datelor care nu mai corespund situatiei actuale, in temeiul art. 16 din GDPR; vom derula periodic actiuni de actualizare a bazelor de date, situatie in care veti putea primi solicitari in acest sens. Insa, va rugam sa ne comunicati imediat ce Datele pe care ni le-ati furnizat s-au modificat pentru a face actualizarile necesare.

ü **de a va retrage consimtamantul** pe care ni l-ati acordat pentru prelucrarea Datelor, de a va opune prelucrarii, de a solicita stergerea acestora.

Mentionam ca opozitia la prelucrarea datelor ar putea sa ne puna in imposibilitatea de a da curs relatiei noastre contractuale, respectiv de a onora comenzile, de a efectua plata bonusurilor etc.

În ceea ce privește consimțământul, retragerea acestuia nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza acestuia, înainte de retragerea lui (art. 17 și art. 21 din GDPR);

Ți se poate solicita **restricționarea** prelucrării până la efectuarea rectificării datelor sau, în măsura în care va veni în opoziție cu prelucrării, până la momentul soluționării acestei cereri sau în alte cazuri prevăzute de art. 18 din GDPR;

Ți se poate solicita **portarea datelor** adică dreptul de a primi Datele pe care ni le-ai furnizat și pe care le-am prelucrat prin mijloace automate, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;

Ți se poate solicita **depunerea unei plângeri** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, cod postal 010336,

București, România; [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro); Telefon: +40.318.059.211 / +40.318.059.212; Fax: +40.318.059.602; <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

Dorim să vă informăm că nu avem implementate procese decizionale automate, respectiv Datele dumneavoastră nu sunt prelucrate prin mijloace automate pentru luarea unor decizii în ceea ce vă privește.