

## **TERMENII SI CONDITIILE GENERALE DE CUMPARARE**

### **Termeni:**

- Consultant-** Utilizatorul care se inregistreaza ca si Consultant, utilizand Formularul;
- Cumparator-** Consultantul care plaseaza o comanda pentru Produse in cadrul Website-ului;
- Formularul** - formularul online de inregistrare a unei persoane pentru a deveni Consultant;
- Formularul de retur-** formularul online disponibil Cumparatorului pentru returnarea Produselor;
- Legea aplicabila-** Legea nr.365/2002 privind comertul electronic, OUG nr. 34/ 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, orice alte legi nationale si europene aplicabile
- Produsele** - reprezinta toate produsele disponibile pentru a fi vandute, respectiv cumparate, de catre un Consultant;
- Parti** - reprezinta partile acestui Contract, respectiv Societatea si Consultantul/Cumparatorul;
- Pretul de vanzare** - este pretul afisat al Produselor (cu sau fara discount) si la care un Consultant poate plasa o comanda de cumparare;
- Societatea sau Farmasi- Farmasi Cosmetics Ro SRL**, cu sediul in Bucuresti, Str. Dr. Iacob Felix nr. 87, Felix Office Building, biroul 4, sectiunea 4.4.5, sector 1, avand CUI 40660260, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/2140/2019
- Website-ul** - website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro) detinut si administrat de catre Societate.

### **CAPACITATE DE EXERCITIU:**

Prezentele Termeni si conditii generale de cumparare, impreuna cu Termenii de utilizare a Website-ului, denumite impreuna "**Termenii si Conditii**", impreuna cu Politica de cookies si Politica privind protectia datelor si orice alte informatii publicate la un moment dat de Societate pe Website, guvernează accesul și utilizarea Website-ului administrat de catre **Farmasi**, precum si plasarea comenzilor si derularea relatiei contractuale aferente comandarii si cumpararii de Produse ce se va stabili intre dumneavoastra, in calitate de Consultant/Cumparator si Societate.

Accesul și utilizarea acestui Website sunt condiționate de acceptarea acestor Termeni si Conditii. Prin accesarea sau utilizarea Website-ului sunteți de acord să respectați acești Termeni si Conditii.

Prin plasarea de comenzi, vă declarați de acord cu acești Termeni si Conditii, pecum si cu Politica de protectia datelor si cu Politica de cookies.

Daca nu sunteti de acord cu acestea, va invitam sa nu utilizați acest Website si sa nu bifati diversele "casute" puse la dispozitia Dvs. in acest sens pe paginile Website-ului. Dorim sa mentionam inasa ca, prin neacordarea acceptului Dvs. in conditiile din

termeni si Conditii, este posibil sa nu puteti avea acces la anumite informatii de pe Website.

Verificați periodic Termenii si Condițiile pentru modificări, intrucat ne rezervăm dreptul de a le revizui. În cazul unei modificări a acestora, utilizarea ulterioară a acestui Website de catre Dvs., după publicarea oricărei modificări, constituie acceptarea unor astfel de modificări. Fiecare operatiune in cadrul Website-ului va fi guvernata de Termenii si Condițiile in vigoare de la momentul acelei operatiuni, pana la finalizarea acesteia, cu exceptia situatiei in care dispozitiile legale stabilesc altfel.

Societatea își rezervă dreptul de a suspenda utilizarea acestui Website în orice moment fără notificare și poate face acest lucru pentru orice încălcare a prezentului Contract de catre Utilizator, Consultant sau Cumparator.

Daca aveti sub 18 ani impliniti, dar aveti 16 ani impliniti, puteti vizita Website-ul nostru, in calitate de Utilizator, neavand nevoie de acordul autoritatii parintesti/tutelare in acest sens.

Daca inasa, sunteti Utilizator sub 16 ani impliniti aveti nevoie de acordul autoritatii parintesti pentru vizitarea Website-ului nostru.

#### **Cum poti deveni Consultant:**

Calitatea de Consultant presupune ca puteti comanda Produse pentru uz personal sau puteti, in cadrul activitatii Dvs. profesionale, sa revindeti Produsele Societatii cel putin la nivelul prețului de catalog, și să promovati brandul Societatii, respectiv numele Farmasi și Produsele Societății, pe baza unui comision și a unui sistem de bonusare, situatie in care **va trebui sa semnati si un contract separat, in format material.**

Prin urmare, daca nu va contactam noi dupa inscrierea ca si Consultant, potrivit prezentei, pentru semnarea contractului, va rugam sa ne contactati din sectiunea Suport Consultant sau la numarul de telefon 031 630 04 94. Daca aveti 16 ani impliniti, dar mai putin de 18 ani impliniti, contractul se va putea semna, in numele Dvs., de catre parinti sau de cei care exercitarea autoritatea parinteasca asupra Dvs.

**Contractul semnat in forma materiala se completeaza cu prezentele Termeni si Conditii. In caz de discrepanta intre prevederile prezentelor Termeni si Conditii si contractul semnat in forma scrisa, contractul in forma scrisa va prevala, daca dispozitiile legale nu prevad altfel.**

Odata ce ati comandat un produs, in calitate de Consultant, veti actiona in mod independent, având dreptul de a va desfășura activitatea după cum apreciati necesar, din punct de vedere al organizării timpului, al locului de desfășurare a activității, al mijloacelor utilizate pentru desfășurarea activității, Farmasi neavand nicio raspundere pentru modul in care Consultantul isi desfasoara activitatea fata de terte persoane sau pentru indeplinirea obligatiilor fiscale ale Consultantului, cu exceptia situatiei in care contractul semnat in forma materiala prevede altfel.

**Daca veti revinde Produsele, veti fi unic raspunzator pentru desfasurarea acestei activitati, in conformitate cu dispozitiile legale, pentru plata oricarui**

**impozit pe venit la care ati fi obligat, potrivit dispozitiilor legale, pentru depunerea oricaror declaratii fiscale, Societatea neavand nicio obligatie sau raspundere in acest sens. In aceasta situatie inasa, nu veti face niciun demers care sa prejudicieze imaginea Farmasi, calitatea Produselor, nu veti savarsi acte de contrafacere a Produselor sau drepturilor de proprietate intelectuala ale Farmasi, nu veti savarsi acte de concurenta neloiala fata de Farmasi.**

**Pentru a deveni Consultant, va trebui:**

- sa accesati Formularul;
- sa-l completati cu datele solicitate, respectiv: nume si prenume, cod numeric personal, adresa de email, data nasterii, sex, adresa, cod postal, numar de telefon mobil, codul sponsorului (daca doriti sa deveniti Consultant la recomandarea unui alt Consultant al Societatii care are calitatea de sponsor, respectiv un nivel de experienta si vanzari in cadrul Societatii de un anumit nivel, situatie in care acest sponsor va fi recompensate pentru vanzarile pe care Dvs. le veti face);
- prin bifarea "casutelor" corespunzatoare pe Website, sa acceptati Termenii si Conditiiile, Politica de protectia datelor, sa mentionati daca sotul sau o ruda de gradul 1 sau 2 a Dvs. sau a sotului, a mai fost Consultant Farmasi;
- optional, sa bifati daca doriti primirea de informari coemrciale/de marketing nesolicitate de la Societate. Mentionam ca accesarea serviciilor noastre nu este niciodata conditionata de abonarea la primirea de astfel de comunicari comerciale. Nu reprezinta comunicari comerciale, in sensul prezentei sectiuni, furnizarea de catre noi a informatiilor, brosurilor, cataloagelor de care aveti nevoie sau de care ati putea fi interesat in desfasurarea activitatii dumneavoastra de consultant.

**Daca aveti 16 ani impliniti, dar mai putin de 18 ani impliniti, pentru a putea plasa comenzi de Produse peste 1.000 ron/luna sau peste pragul ce va putea fi modificat ulterior in mod unilateral de catre Farmasi si care va fi afisat in contul Dvs. de Consultant, va fi necesar acordul scris al parintilor sau persoanelor care exercita autoritatea parinteasca, acord care se va SEMNA si transmite in format electronic, utilizandu-se sectiunea "Suport Consultant" sau sectiunea Contacteaza-ne, in atentia Departamentului de Relatii Clienti.**

**Acordul trebuie sa aiba urmatorul continut:**

#### **ACORD**

***Subsemnatii, [...], in calitate de tata si [...], in calitate de mama, avand nr. de telefon [...], ai [NUME SI PRENUME CONSULTANT MINOR], avand CNP [CNP-UL COMPLETAT DE CONSULTANT PE WEBSITE], prin prezenta declaram ca suntem de acord sa devina Consultant al Farmasi Cosmetics Romania SRL copilul nostru minor indicat, intelegand ca aceasta implica plasarea de comenzi pentru produsele Farmasi si efectuarea de plati, precum si cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestuia si ale noastre, furnizate prin intermediul prezentului acord, in conditiile mentionate in Termenii si Conditiiile si Politica de protectia datelor de pe Website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro).***

**Data: [...]**

**Nume si prenume mama si semnatura: [...]**

**Nume si prenume tata si semnatura: [...].**

Dupa primirea Acordului, parintii vor fi contactati de catre Societate la numarul de telefon indicat pentru reconfirmarea identitatii acestora si pentru semnarea Contractului, in calitate de Consultant, in forma materiala.

### **Cum se poate suspenda calitatea de Consultant**

Calitatea de Consultant se poate suspenda in urmatoarele situatii:

- Ø daca, de la momentul inscrierii ca si Consultant, nu s-a plasat nicio comanda timp de 60 de zile;
- Ø daca au trecut mai mult de 180 de zile de la plasarea ultimei comenzi.

In aceste situatii, la momentul reactivarii ca si Consultant, perioada anterioara in care ati fost Consultant, nu se va lua in considerare pentru calcularea bonusurilor, comisiunilor si a altor beneficii care sunt acordate de Societate avand in vedere o anumita vechime, un numar de comenzi, o valoare a comenzilor sau alte criterii ce tin de activitatea Dvs. anterioara de Consultant.

Pentru reactivare, va rugam sa urmati instructiunile din sectiunea "reactivare" care vor implica introducerea CNP-ului Dvs. si a parolei pe care o veti primi prin sms pe numarul de telefon indicat de Dvs. catre noi.

### **Cum poti pierde calitatea de Consultant**

Calitatea de Consultant se poate pierde in urmatoarele situatii:

- Ø printr-o cerere adresata in scris, utilizand Sectiunea "suport Consultant" din contul Dvs. de Consultant;
- Ø Prin reziliere, din partea Societatii, pentru incalcarea oricareia dintre obligatiile prevazute in sarcina Consultantului din prezentele Termeni si Conditii si din Termenii de utilizare

De asemenea, Consultantul poate rezilia prezentul Contract (Termeni si Conditii) pentru incalcarea de catre Societate a propriilor obligatii fata de Consultant.

Notificarea de reziliere se trimite de catre Partea afectata, Partii in culpa, utilizand sectiunea "Suport Consultant" si isi produce efecte in maxim 48 de ore lucratoare din momentul declararii rezilierii, fara a fi necesare alte formalitati si fara interventia instantelor de judecata.

Daca ai semnat un contract in forma materiala, in calitate de Consultant, incetarea va avea loc in conditiile de incetare din cuprinsul acestuia.

In cazul incetarii calitatii de Consultant, nu veti mai avea acces la contul Dvs. de consultant din cadrul Website-ului, ceea ce inseamna ca nu veti mai avea posibilitatea de a vizualiza comenzile Dvs., situatia acestora, istoricul acestora. In situatia in care

Contractul inceteaza dupa ce o comanda a fost plasata, acea comanda va fi considerata retrasa, cu exceptia situatiei in care a fost deja receptionata de Dvs.

### **Plasarea unei comenzi**

Pentru a plasa o comanda de Produse, va trebui sa selectezi Produsele si cantitatea acestora si sa urmezi pasii indicati pe Website privind procesul de cumparare. Livrarea Produselor se face exclusiv prin curierul contractat de catre Societate in termenul ce va fi indicat inainte de plasarea comenzii, in functie de disponibilitatea Produselor in stocul Societatii.

### **Pret si modalitati de plata**

Plata produselor comandate de către Cumparator se poate face cu cardul online pe Website, prin intermediul unui procesator de plati catre care Website-ul nostru va va redirectiona sau prin ramburs la curier. Orice comisioane bancare aferente platii online a Produselor, practicate de banca Cumparatorului, vor fi suportate de catre acesta. Costurile de transport vor fi suportate de către Cumparator sau, dupa caz, de către Societate, în funcție de valoarea fiecărei comenzi, informație pe care Cumparatorul o va primi înainte de finalizarea fiecărei comenzi pe Website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro). Farmasi are dreptul de a modifica oricând, doar prin informarea prealabilă a Cumparatorului prin modalitatea menționată anterior, pragul valoric al comenzilor pentru care costurile de transport sunt suportate de către Cumparator sau, după caz, de către Societate. Daca curierul nu reuseste livrarea, Produsele se returnează Societății.

### **Alte costuri**

Orice costuri legate de utilizarea acestui Website, de plasarea unei comenzi, precum cele privind costul abonamentelor achitate furnizorilor de servicii de comunicatii electronice, vor cadea in sarcina exclusiva a Dvs.

De asemenea, orice costuri legate de transmiterea unei sesizari prin mijloace electronice, de contactarea noastra telefonica la numerele de contact afisate pe Website, vor fi tarificate de furnizorul dvs. de astfel de servicii si vor fi suportate de Dvs.

### **Retur**

Aveti posibilitatea oricand de a renunta la o comanda plasata, pana la livrarea acesteia sau de a returna Produsele, daca acestea au fost livrate, in termen de 14 zile de la receptia acestora, iar in cazul livrarii produselor aferente aceleasi comenzi, in perioade succesive, in termen de 14 zile de la receptia ultimul produs aferent respectivei comenzi.

Returul se va face prin completarea formularului de retur disponibil in contul Dvs., urmarind pasii descrisi mai jos:

Sunteți de acord ca, dacă veți revinde produsele direct către client, să adevați la politica Companiei de garantare a satisfacției 100% și să restituiți integral toate sumele

plătite dacă Clientul de Retail returnează produsul în termen de paisprezece (14) de zile de la perfectarea tranzacției de vânzare. În mod similar, nemulțumirea dvs. față de produsele noastre denotă faptul că puteți returna articolele în vederea restituirii prețului acestora.

În orice situație de returnare a produselor (chiar și când returnarea îi este imputabilă FARMASI – colete deteriorate, produse greșit facturate/greșit livrate, produse cu defecte de fabricație), acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, în ambalajul original, cu etichetele intacte. Produsele returnate trebuie să fie în aceeași condiție ca la primire: fără deteriorări, fără defecte (cu excepția viciilor ascunse și exceptând defectele deja semnalate de client în corespondența cu Farmasi). Produsele ce constituie un set trebuie returnate integral, ca set.

Restituirea prețului se va face în proporție de 100% din prețul de cumpărare sau din creditul acordat pentru produsul respectiv sau în echivalent și nu va include taxele de livrare și manipulare pe care le-ați plătit. În cazul produselor defecte sau deteriorate, Societatea va acoperi toate taxele de livrare.

Restituirea prețului în caz de retur în condițiile prezentului articol se va face către persoana care solicită returul în proporție de 100% din prețul de cumpărare pentru produsul respectiv.

Contravaloarea Produselor se va restitui, potrivit opțiunii Consultantului, în contul indicat de Consultant pe formularul de retur sau se va proceda la adăugarea contravalorii în soldul de Consultant pentru a fi utilizat la o comandă ulterioară până la indicarea unui cont bancar pentru restituirea sumelor. În cazul produselor deteriorate, se va proceda fie la retrimiteră produselor, fie la adăugarea contravalorii în soldul de Consultant, în funcție de opțiunea comunicată de acesta.

În cazul în care nu se bifează nicio opțiune, sumele respective vor fi indicate în contul de Consultant ca și sold disponibil pentru plasarea de comenzi viitoare, până la primirea datelor bancare de retur.

Taxele de returnare a Produselor vor fi suportate de către Cumpărător. Comisiunile bancare aferente transferului prețului Produselor returnate de la Societate la Cumpărător, vor fi suportate de către Societate, mai puțin orice comisioane practicate de către banca primitoare a plăților.

În cazul Produselor ce au fost livrate de către Societate defecte sau deteriorate, Societatea va acoperi inclusiv taxele aferente returului acestora.

Dacă Cumpărătorul revinde Produsele, în cazul returului Produselor, Cumpărătorul este de acord să adere la politica Societății de garantare a satisfacției 100% și să restituie integral clientului sau toate sumele plătite de acesta dacă returnează produsul în termen de paisprezece (14) zile de la vânzare.

Suma de bani achitată va fi returnată în contul Cumpărătorului în termen de max. 14 zile de la retur sau de la anularea unei comenzi.

### **Conformitatea bunurilor**

Caracteristicile Produselor, modul de utilizare, modul de depozitare și transport, modul de păstrare precum și orice alte astfel de condiții referitoare la Produsele Societății sunt prezentate în secțiunea Produse, parte din prezentele Termeni și Condiții parte integrantă din acestea și a altor politici, regulamente sau condiții ale Societății aduse la cunoștința Consultantului inclusiv prin publicare pe Website. Societatea declară veridicitatea celor înscrise în certificatele de conformitate ale produselor, iar la cererea Consultantului poate pune la dispoziția acestuia astfel de certificate.

### **Procedura de soluționare a reclamațiilor**

Consultantul/ Cumpărătorul va transmite orice nemulțumiri cu privire la Produse, privind viciile acestora, constatate personal sau primite din partea altora, sau orice alte nemulțumiri sau plângeri, din secțiunea Suport Consultant (după logare) sau Contactează-ne (direct pe [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro)).

Solicitațiile vor fi analizate de persoanele desemnate din cadrul Societății, iar în cazul în care va fi necesar, Consultantului i se vor cere informații și lamuriri suplimentare, acesta urmând să asigure toată asistența și sprijinul necesar pentru lamurirea sesizării în cauză. Sesizările se vor soluționa în termen de max. 30 de zile.

În situația constatării unor vicii ale Produselor vândute de Societate Consultantului, altele decât cele legate de nerespectarea de către Consultant a condițiilor de depozitare, manipulare, transport etc., care impun retragerea de la vânzare a Produselor, Societatea va prelua aceste Produse de la Consultant, cu restituirea contravalorii acestora sau cu furnizarea unor produse de înlocuire, dacă Consultantul optează în acest sens.

### **Legea aplicabilă. Soluționarea diferendelor.**

Termenii și Condițiile sunt considerate, potrivit dispozițiilor legale, contracte încheiate la distanță, potrivit Legii aplicabile și sunt guvernate de aceasta. Orice dispută cu privire la interpretarea, executarea și încetarea Termenilor și Condițiilor urmează să fie soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul imposibilității soluționării amiabile, vor fi adresate instanțelor judecătorești competente din București, dacă Legea aplicabilă nu stabilește în mod obligatoriu competența altor instanțe.